

Strategische koers 2021-2023



Hier voel ik mij thuis!

Inhoud

Voorwoord..... 3
Onze visie 4
Onze kernwaarden..... 4
Onze koers 5
Onze zeven pijlers 6
Verantwoording..... 8
Onze koers samengevat..... 9

Voorwoord

“Het aantal ouderen in Noord- Midden Limburg neemt tot 2035 fors toe”. “Ouderen willen en moeten zo lang mogelijk thuis blijven wonen”. “Er zijn onvoldoende woningen voor senioren”. “De nieuwe oudere zal andere vragen hebben op het gebied van zorg én wonen”. “Techniek moet zorg gaan vervangen”. “Het aantal medewerkers in de zorg zal afnemen; door ontgroening, vergrijzing en uitstroom en door het feit dat ook andere sectoren behoefte hebben aan medewerkers”. “De zorg is daarbij vaak niet het primaire interessegebied van schoolverlaters”.

Zomaar een greep uit de uitdagingen die tot zeker 2035 voor ons liggen.

De houdbaarheid van het huidige zorgstelsel staat al langere tijd ter discussie; mogelijk worden –na de verkiezingen in 2021- drastische keuzes gemaakt voor de toekomst. Tegelijkertijd stimuleren en sturen verzekeraars nu reeds op *preventie*. Bij de huidige 70- en 80-plussers zullen deze nog niet tot een verminderde zorgvraag leiden. De effecten zijn mogelijk pas merkbaar over enkele decennia. De vraag naar zorg overtreft daarom voorlopig naar verwachting de beschikbaarheid.

De cliënt blijft centraal staan in alles wat we doen en/of laten. Was onze blik de afgelopen jaren ogenschijnlijk vooral gericht op ontwikkeling van ‘binnen’, de komende jaren richten we onze blik vooral naar ‘buiten’ en de verbinding tussen Sint Jozef met de gemeenschap. De aanpassing van ons gebouw is juist ook gedaan voor ontmoeting van ouderen uit Meijel. Dit in combinatie met een geheel nieuw activiteiten aanbod, bieden we hier een veilige en gezellige omgeving.

We maken daarom nóg meer werk van het dichtbij organiseren van zorg en ondersteuning thuis, samenwerking in de keten, mét de gemeenschap en collega-organisaties in de regio. Onze thuiszorg zal daarin een prominente en centrale rol nemen en blijven spelen.

We zullen ook meer moeten samenwerken om de majeure uitdagingen in de zorg het hoofd te bieden. Tevens zullen we gaan insteken op innovatief organiseren, en dat houdt veel meer in dan het invliegen van techniek en robotisering.

Dit koersplan vertelt ons met name wat we gaan doen en waarom we dat gaan doen. Hoe we hier uitvoering aan gaan geven wordt in een onderliggend meerjarenplan geconcretiseerd.

Hier voel ik mij thuis! is niet enkel onze visie, maar juist ook ons leidend thema voor de komende jaren. Waar je je thuis voelt wil je zijn, mag je zijn en voelt het veilig en vertrouwd in zorg en samenwerking. Daar zetten we op in!

Corine Remmers-van den Hurk
Directeur-bestuurder Sint Jozef wonen en zorg

Onze visie

Wij hebben de afgelopen jaren flink en breed geïnvesteerd en enorm gemoderniseerd. Dit alles heeft geresulteerd in een toekomstbestendige en brede basis van diensten op het gebied van welzijn, wonen en zorg in de gehele keten van ouderenzorg in Meijel.

We hebben hard gewerkt aan een nieuw (t)huis voor onze bewoners, cliënten, medewerkers, vrijwilligers, naasten en gasten. Een (t)huis dat volledig in het teken staat van onze visie:

'Hier voel ik mij thuis' (2017)

...ongeacht de leefomgeving

stellen we de unieke mens centraal

streven we naar het behouden van het zelf kunnen kiezen en doen

bieden we veiligheid en comfort

in nauwe samenwerking met naasten, vrijwilligers en samenwerkingspartners...

Het denken en werken vanuit en voor dit thuisgevoel maakt ons uniek en onderscheidend van andere organisaties. Door onze kleinschaligheid zien wij elke mens; of dat nu een cliënt, bewoner, naaste, gast, vrijwilliger of medewerker is. Deze **persoonlijke, warme aandacht** draagt bij aan een fijne sfeer, betrokkenheid op elkaar, de organisatie en de omgeving.

Tegelijkertijd wordt van ons óók een **professionele houding** verwacht én een gedegen kwaliteit van zorg die past bij beroepsstandaarden, interne- én externe vereisten. Ook voor andere uitdagingen (o.a. zorgtechniek, digitalisering, robotisering) die voor ons liggen worden specifieke competenties gevraagd.

Daarom zijn de volgende kernwaarden leidend voor wat we van onze medewerkers (gaan) vragen.

Onze kernwaarden

Wij bieden **persoonlijke** en **professionele** ondersteuning en zorg aan mensen die dit het meest nodig hebben; wij ondersteunen het zelf invulling blijven geven aan het leven. Onze kracht is daarbij de persoonlijke en professionele benadering.

- **Persoonlijk**

We kennen onze cliënten

We houden rekening met het individu; we leveren maatwerk

Cliënten zijn het uitgangspunt van ons handelen; wij zien de unieke mens

- **Professioneel**

Onze medewerkers zijn gericht op de beleving van de cliënt

Onze medewerkers zijn deskundig en bekwaam

Onze medewerkers denken in mogelijkheden

Onze medewerkers zijn flexibel

Deze kernwaarden staan centraal in de scholingsplannen en worden voor allerlei thema's concreet gemaakt. Zo behouden we de huidige competenties én bereiden we onze medewerk(st)ers voor op toekomstige competenties. De uitdagingen die voor ons liggen vragen hier ook om.

Onze koers

Sint Jozef bestaat voor en door cliënten. Wij zijn daarom continu gericht op hun noden en belangen.

Naast het verder uitbouwen van belevingsgerichte zorg, zal komende periode het accent van zorg en ondersteuning liggen op preventie en het maken van keuzes als gevolg van schaarste. Het op een andere manier en blijvend betrekken van naasten zal daarbij ook een belangrijk thema zijn. Ook zullen ethische discussies gevoerd gaan worden in de ouderenzorg.

We zetten vol in op de kanteling naar preventief werken. Daar zullen we ons voor inzetten vanuit samenwerking in de keten. Dit vraagt de komende jaren erg veel afstemming én een leren denken en handelen vanuit een ander perspectief.

Het concept *preventie* verdient zeker nog nadere concretisering voor de doelgroep ouderen en behoeft ook een andere manier van bekostiging. Het biedt naar verwachting op de korte termijn daarom nog geen vermindering of verandering van zorgvraag. Onze inspanningen richten zich daarom met name op effecten voor de langere termijn en overstijgen dit koersdocument.

Maar lokaal kunnen we al veel bereiken. En daarom ook richten we onze blik de komende jaren vooral naar buiten en zetten we in op het verbinden van mensen en organisaties vanuit de waarden "*er toe doen, meedoen en beleven*". Zorgen voor elkaar, erbij horen en gezien worden, komen bijeen in de activiteiten die Sint Jozef aanbiedt.

Daarnaast richten we ons op samenwerking in het dorp, de keten en de regio. Juist omdat o.a. schaarste in menskracht ons de opdracht geeft slimmer te gaan organiseren. Onze thuiszorgteams (zowel hulp bij het huishouden als verpleging en verzorging) spelen hierbij komende jaren een centrale rol.

Sint Jozef is trots op hetgeen de afgelopen jaren is bereikt. Deze mooie resultaten mogen we veel meer en met trots delen. We maken daarom komende periode meer werk van onze zichtbaarheid.

Onze zeven pijlers

Zichtbaar in Meijel

Sint Jozef is bekend in Meijel en men weet waarvoor men bij ons terecht kan.

- Sint Jozef is dé zorgaanbieder in Meijel.
- Clientadvies is (samen met samenwerkingspartners) hét info-loket voor ouderen in Meijel
- Sint Jozef is zichtbaar in Meijel en laat inwoners zien wat de organisatie doet en waar deze voor staat.

Ontmoeten en verbinden

Sint Jozef heeft een maatschappelijke opdracht in Meijel; het faciliteren en ondersteunen van mogelijkheden om te ontmoeten en het verbinden van de doelgroep ouderen. Feitelijk is dit een nadere concretisering van preventief en wijkgericht werken.

- Daar waar zelf eten maken lastig is, brengt Sint Jozef dagelijks een warme maaltijd aan huis.
- Sint Jozef biedt activiteiten aan op het Sint Jozefplein en is hiermee dé ontmoetingsplaats voor ouderen. Denk hierbij aan activiteiten, (samen) eetmomenten.
- In de dagbesteding van Sint Jozef is dagelijks plaats (zeven dagen per week) voor ongeveer 12 cliënten tijdens ruime openingstijden van 7.30 tot 21.00 uur. Hiermee is Sint Jozef onderscheidend van bestaande opvangconcepten.

Innovatief

Innovatie is niet enkel het implementeren van nieuwe techniek. Het betreft juist ook het lef tonen om anders te organiseren en bestaande situaties te doorbreken t.b.v. een ander doel. Hiermee bedoelen we het toepassen van nieuwe technologieën, diensten en processen of het ontwikkelen van nieuwe producten of diensten in samenwerking met andere partijen.

- Sint Jozef werkt met externe partners aan de realisatie van een sociaal platform voor de cliënt in de thuissituatie.
- Anticiperend op een situatie waarin er te weinig professionals zijn, denkt Sint Jozef met relevante partijen na over een andere invulling en organisatie van ondersteuning en zorg.

Professionele medewerkers

In de voorlopig krappe arbeidsmarkt is het van belang om continu medewerkers te werven, op te leiden en te behouden. De kwaliteit van onze dienstverlening is immers afhankelijk van zowel voldoende als bekwame professionals.

- Sint Jozef is dé zorg-werkgever in Meijel e.o.: aantrekkelijk omdat wij onze medewerkers écht zien, kennen én omdat zij zich thuis voelen bij de organisatie. Hierdoor heeft Sint Jozef continu voldoende én bekwame medewerkers.
- Door medewerkers meer fluïde in te zetten, worden talenten beter benut én wordt zorg slimmer georganiseerd. Ook sluit dit aan bij meer flexibel leren.
- Sint Jozef boort andere doelgroepen aan voor aanwas van nieuwe medewerkers.
- Sint Jozef investeert continu en gericht in de professionele ontwikkeling van medewerkers.
- Leiderschap in verschillende vormen staat centraal en versterkt de professionele positie van alle medewerkers.

Samenwerking in de regio

Om de positie van Sint Jozef te verstevigen én om de slagkracht van de organisatie te vergroten is samenwerken noodzakelijk. We werken samen om de beste kwaliteit voor onze cliënten te leveren. Innovatief en maatschappelijk verantwoord ondernemen lopen hier als een rode draad doorheen.

- Sint Jozef wil de zorg samen én anders organiseren. Door samen anders te organiseren, kunnen we méér slimmer doen én de kwaliteit van zorg ten minste behouden.
- Familie/naasten blijft/blijven maximaal betrokken voor het mede realiseren van persoonsgerichte zorg.
- Sint Jozef verstevigt de samenwerking met de gemeente Peel en Maas:
 - We ontwikkelen de faciliteiten verder door op het Sint Jozefplein met cofinanciering van de gemeente.
 - We ontwikkelen de loketfunctie verder door in samenwerking met (in)formele organisaties.
 - We doorbreken de WMO- en ZVW-zuilen door flexibeler inzet van hulp bij het huishouden bij persoonlijke begeleiding en -zorg (in afstemming met o.a. ook zorgverzekeraars).
- Sint Jozef bouwt de samenwerking met informele organisaties in Meijel verder uit. Denk hierbij aan de KBO, Dorpsoverleg, Dorpsvervoer, etc.
- Sint Jozef werkt samen met andere zorgpartners.
 - We breiden de samenwerking uit met Beek en Bos, La Providence en Vincent De Paul waar dit een duidelijke meerwaarde heeft.
 - Waar zinvol en noodzakelijk breiden we de samenwerking met De Zorggroep, Proteion en Land van Horne en/of andere aanbieders uit (sub-regionaal danwel boven-regionaal)
 - We verstevigen de samenwerking met andere zorgverleners zoals huisartsen, POH, Ambulancedienst, PSW etc.
- Sint Jozef zoekt actiever de samenwerking met financiers.

Een gezonde bedrijfsvoering

Sint Jozef stáát voor een gezonde bedrijfsvoering. De afgelopen jaren heeft Sint Jozef hard gewerkt om de voorwaarden voor een gezonde toekomst te creëren. De komende jaren wordt er aan gewerkt dit te behouden ondanks de snel veranderende wereld om ons heen.

- Sint Jozef streeft naar zwarte cijfers op alle segmenten.
- Sint Jozef stuurt meer en meer op actuele cijfers (pro-actief i.p.v. reactief).
- Sint Jozef stuurt op een reële begroting met een positief resultaat van minimaal 2%.
- Sint Jozef spaart het resultaat voor mindere tijden.
- Sint Jozef is in control.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Sint Jozef wil actief en bewust maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dit gebeurt middels de drie P's;

People: met respect voor mensen,

Profit: gericht op economische prestaties en

Planet: binnen de ecologische randvoorwaarden

- Sint Jozef zet in op sociale participatie.
- Sint Jozef zet in op duurzame inzetbaarheid.
- Bij Sint Jozef gaan (zelf) opleiden en persoonlijke ontwikkeling hand in hand.
- Sint Jozef is een betrouwbare en professionele partner voor onze financiers.
- Sint Jozef maakt gebruik van energiezuinige en milieuvriendelijke technieken.
- Sint Jozef kiest bij het inkopen/gebruik voor milieuvriendelijke producten.

Verantwoording

De komende jaren voert Sint Jozef deze koers. De resultaten worden o.a. op de volgende wijze gemonitord en gemeten:

- Cliënttevredenheidsmetingen
- Medewerkerstevredenheidsmetingen
- Vrijwilligerstevredenheidsmetingen
- Interne en externe audits
- Beoordelingen op Zorgkaart Nederland
- Gesprekken met de Raad van Toezicht
- Gesprekken met Ondernemingsraad
- Gesprekken met de Cliëntenraad
- Gesprekken met stakeholders (gemeente, zorgverzekeraars, dorpsvervoer, algemene hulpdiensten, KBO etc.)
- Gesprekken met collega zorginstellingen
- Jaarverantwoording (cijfers en kwaliteit)

Onze koers samengevat

